

## Популярные вопросы к Скорой

**Вопрос:** По каким номерам телефонов вызывать скорую помощь?

**Ответ:** Вызов с городского телефона: 103 или 03, вызов с мобильного (сотового) телефона: 103, также функционирует единый телефон службы спасения : 112.

---

**Вопрос:** За какое время должна прибыть скорая помощь? Есть какие-то нормы?

**Ответ:** Согласно приказа МЗ РФ №388Н от 20.06.2013 года скорая, в том числе скорая специализированная, медицинская помощь оказывается при заболеваниях, несчастных случаях, травмах, отравлениях и других состояниях, требующих срочного медицинского вмешательства.

Скорая, в том числе скорая специализированная, медицинская помощь оказывается в следующих формах:

а) экстренной — при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний, представляющих угрозу жизни пациента.

В случае поступления вызова скорой медицинской помощи в экстренной форме на вызов направляется ближайшая свободная общепрофильная выездная бригада скорой медицинской помощи или специализированная выездная бригада скорой медицинской помощи.

Время доезда до пациента выездной бригады скорой медицинской помощи при оказании скорой медицинской помощи в экстренной форме не должно превышать 20 минут с момента ее вызова. В территориальных программах время доезда бригад скорой медицинской помощи может быть обоснованно скорректировано с учетом транспортной доступности, плотности населения, а также климатических и географических особенностей регионов в соответствии с Программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

б) неотложной — при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний без явных признаков угрозы жизни пациента.

В случае поступления вызова скорой медицинской помощи в неотложной форме на вызов направляется ближайшая свободная общепрофильная выездная бригада скорой медицинской помощи при отсутствии вызовов скорой медицинской помощи в экстренной форме.

Время доезда до пациента выездной бригады скорой медицинской помощи при оказании скорой медицинской помощи в неотложной форме не регламентировано.

---

**Вопрос:** Какие документы необходимо предъявить сотруднику скорой помощи?

**Ответ:** Если у пациента имеется при себе паспорт (для детей свидетельство о рождении) и полис ОМС, то их необходимо предъявить сотруднику скорой медицинской помощи, при отсутствии вышеуказанных документов данные пациента записываются со слов пациента или окружающих. Однако необходимо помнить, что заполнение медицинской документации с документов позволяет исключить ошибки в данных (ФИО, дата рождения, адрес прописки и т.д.), в последующем эти данные могут быть переданы в поликлинику, для активного посещения участковым врачом, или в приемный покой стационара, при госпитализации.

---

**Вопрос:** Обязаны ли сотрудники скорой помощи переносить пациентов самостоятельно и почему они просят о помощи родственников и соседей?

**Ответ:** У сотрудников бригад скорой медицинской помощи нет обязанности лично переносить пациентов. В должностные обязанности сотрудников бригад скорой медицинской помощи входит организация транспортировки пациента, что в себя включает в том числе привлечение родственников, соседей, прохожих, а также привлечение родственниками пациента соседей и прохожих.

---

**Вопрос:** Кто определяет место госпитализации пациента?

**Ответ:** Места госпитализации пациента определяются действующими приказами министерства здравоохранения Свердловской области, и зависят от многих нюансов: возраст пациента, диагноз, тяжесть состояния, адрес вызова, адрес прописки. Медицинский работник при необходимости может уточнить место госпитализации связавшись со старшим врачом оперативного отдела.

---

**Вопрос:** Если бригада скорой помощи доставила пациента в приемный покой стационара в ночное время и его не госпитализировали, обязаны ли они доставить его обратно?

**Ответ:** Согласно Приказа МЗ РФ №388Н от 20.06.2013 года транспортировка больных из стационара домой не входит в обязанности станции скорой медицинской помощи.

---

**Вопрос:** Сотрудники скорой помощи перед осмотром предлагают ознакомиться и подписать какие-то бумаги, что это за бумаги, зачем их подписывать и в каких случаях подпись не требуется?

**Ответ:** В соответствии со статьей 20 Федерального закона от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации». Перед любым медицинским вмешательством у пациента или его законного представителя необходимо взять информированное добровольное согласие гражданина на медицинское вмешательство. Для этого существует утвержденная федеральным министерством форма. Медицинское вмешательство без согласия гражданина, одного из родителей или иного законного представителя допускается:

- 1) если медицинское вмешательство необходимо по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни человека и если его состояние не позволяет выразить свою волю или отсутствуют законные представители;
  - 2) в отношении лиц, страдающих заболеваниями, представляющими опасность для окружающих;
  - 3) в отношении лиц, страдающих тяжелыми психическими расстройствами;
  - 4) в отношении лиц, совершивших общественно опасные деяния (преступления);
  - 5) при проведении судебно-медицинской экспертизы и (или) судебно-психиатрической экспертизы.
- 

**Вопрос:** Почему сотрудники скорой помощи не надевают бахилы при входе в квартиру?

**Ответ:** Скорая медицинская помощь относится к экстренным службам – надевание бахил не входит в обязанности медицинских работников (не регламентировано действующей нормативно-правовой базой).

---

**Вопрос:** Могут ли сотрудники скорой помощи выдать медицинскую справку?

**Ответ:** В соответствии с действующей нормативно-правовой базой сотрудники скорой медицинской помощи не выдают ни каких справок, рецептов, больничных листов. Подтверждение о факте вызова скорой медицинской помощи выдается в столе справок по адресу г. Ревда пер. Больничный д.3 в рабочие дни с 08 час. 00 мин. до 16 час. 10 мин. при личном обращении и при наличии документа, удостоверяющего личность, для законных представителей дополнительно документ удостоверяющий полномочия законного представителя (свидетельство о рождении, об опеке и т.д.).

---

**Вопрос:** Обязаны ли сотрудники скорой помощи расписать лечение?

**Ответ:** Нет, не обязаны. Сотрудники скорой помощи могут в устной форме оставить рекомендации, в том числе рекомендовать обратиться в поликлинику по месту прикрепления.

---

**Ваши замечания и пожелания по работе скорой помощи оставляйте в комментариях. Также по всем вопросам работы станции скорой медицинской помощи можно звонить в течение суток по телефонам: 226-72-42, 226-72-62. В рабочие дни с 08 час. 00 мин. до 16 час. 30 мин. по телефонам 3-45-12, 3-47-71.**